

## **Støtteberettiget??**

Her under finder du en vejledning i hvordan du kan se om din adresse er støtteberettiget eller ej. Din adresse er støtteberettiget hvis der via **kobberforbindelse** eller **fast trådløs** ikke kan opnås en forbindelse til din adresse der overstiger 10/2 Mbit/s (10 megabit per sekund download og 2 megabit per sekund upload) Forbindelse via mobilt bredbånd 3G/4G har ikke indflydelse på kortlægningen.

Energistyrelsen har kortlagt de støtteberettigede adresser på baggrund af information fra en række teleselskaber. Hvis du mener din adresse bør være støtteberettiget men ikke er det, vil vi meget gerne høre fra dig, og være behjælpelig med at indsende en klage til Energistyrelsen, hvis vi mener du har ret i din klage.

## **Støtteberettigede adresser**

Energistyrelsens kortlægning af støtteberettigede adresser kan ses på <https://bredbaandspulje.ens.dk/>

- 1) Gå ind på siden <https://bredbaandspulje.ens.dk/>
- 2) Gå lidt ned på siden til du ser et danmarkskort
- 3) Zoom ind på din adresse (du skal zoome langt ind)
- 4) Din adresse vil nu være mærket med en rød, en gul eller en hvid prik. Prikkens farve betyder:
  - a. Rød: Du har en meget dårlig internetforbindelse, max 5/1 Mbit/s og er støtteberettiget
  - b. Gul: Du har en dårlig internetforbindelse, max 10/2 Mbit/s og er støtteberettiget
  - c. Hvid: Din internetforbindelse er ikke dårlig nok til at du er støtteberettiget
- 5) Hvis du nu, dobbeltklikker på den farvede prik på din adresse, åbnes en lille boks
- 6) Dobbelt klik på linket: [Tjekditnet.dk](http://Tjekditnet.dk)
- 7) Du vil nu se en oversigt over dine muligheder for internetforbindelse på din adresse. Hvis din forbindelse via **kobbernet** eller **fast trådløs** er over 10/2 Mbit/s kan du ikke få tilskud til din adresse. Din forbindelse via mobilt bredbånd 3G/4G er irrelevant i denne forbindelse.
- 8) Hvis du mener dit internet er dårligere end angivet og at du dermed uretmæssigt ikke er støtteberettiget vil vi meget gerne høre fra dig hurtigst muligt og senest d. 23. maj, da vi så har mulighed for at klage over kortlægningen.
- 9) Henvendelse til Morten Paakjær på [fiber@husbysogn.dk](mailto:fiber@husbysogn.dk) eller 5224 6934 bedst efter kl. 16.00